



# BusVision PROJECT

The CTA Bus Vision Project aims to examine, evaluate, and reimagine the entire CTA bus network.

It began with the development of a Framing Report, an extensive analysis of the existing CTA bus network. As CTA continues to make strides in hiring operators and restoring full pre-pandemic service levels and reliability, this report can be used to facilitate conversations to help CTA understand what Chicagoans value and prioritize related to bus service improvements.

## What are the key takeaways from the Framing Report?

**Buses provide a lot of access throughout Chicago, and most Chicagoans live near a CTA bus stop.**

For most Chicagoans, the bus is the nearest public transit option; 96% of residents live within a half-mile walk of a CTA bus stop compared to only 30% of Chicago residents who live within the same distance of a CTA rail station. CTA's bus network follows the City's consistent grid of arterial streets that connect and span the entire city, enabling countless trip patterns to reach destinations throughout the City.

**Bus service improves equitable access to opportunity in Chicago.**

While there is more work to be done, bus service contributes towards more equitable access to opportunity in Chicago. In this context, "access to opportunity" is the ability to reliably reach useful places—like jobs, schools, grocery stores, healthcare, and recreational facilities—in a reasonable amount of time. Largely because many of these types of destinations are unevenly distributed across the City, access to opportunity is not equitable throughout Chicago. CTA bus service does a lot to counter the geographic inequities, by providing an affordable way to move throughout the City for people of all ages, income levels, and abilities.

**Bus service is essential to Chicagoans.**

Throughout the worst phases of the COVID-19 pandemic, more people continued to ride buses than trains, demonstrating that bus service is essential to many Chicago residents, including healthcare workers and grocery store workers who provided essential services to all of us.

**The Great Recession resulted in significant bus service cuts in 2010 that made the bus network less useful, and ridership declined.**

Due to operating budget shortfalls stemming from the recession that began in 2008, CTA had to implement a 16% reduction in bus service in 2010. Less frequent service reduces access to opportunity, especially since it can doubly impact

- travel time for trips that require a transfer from one bus route to another. The 2010 service cuts had a major impact on bus riders, and shaped the network that is still in place today.

**Major improvements to bus service will either require tradeoffs, funding, or both.**

The Framing Report discusses several potential tradeoffs to consider—ranging from allocation of street space and bus stops to the distribution of service hours throughout the day and week. Importantly, it explains that any changes to bus service levels need to be made within funding constraints and in the context of current ridership patterns.

## What's Next?

**The Bus Vision Project is now beginning its public engagement phase to identify potential improvements to bus service based on Chicagoans' priorities.**

In considering what changes to make, CTA wants to ensure that any new vision for the bus system reflects the public's goals and values. The release of the Framing Report and the launch of public engagement kicks off the Bus Vision Project in earnest.

## Where can I learn more?

Visit [www.ctabusvisionproject.com](http://www.ctabusvisionproject.com) to learn more about the Bus Vision Project, take a survey, and view the full Framing Report. To sign up for project updates, send an email to [ctabusvisionproject@transitchicago.com](mailto:ctabusvisionproject@transitchicago.com).



**We want to hear from you!**

Please take our survey at [www.research.net/r/ctabusvision](http://www.research.net/r/ctabusvision) or scan the QR code.



# BusVisión PROJECT

El objetivo del proyecto *Bus Vision* de CTA es analizar, evaluar y crear una nueva visión para la red de autobuses de CTA.

Este proyecto inició con el desarrollo de un Reporte Exploratorio, el cual consistió en un análisis exhaustivo de la red de autobuses de CTA actual. A medida que CTA continúa avanzando en la contratación de operadores y el restablecimiento del nivel de servicio y fiabilidad que existía antes de la pandemia, este reporte se puede utilizar para fomentar el diálogo y ayudar a CTA a entender qué es lo que los residentes de Chicago valoran y cuáles son sus prioridades en cuanto a las mejoras del servicio de autobús.

## Estos son algunos de los hallazgos clave del Reporte Exploratorio:

**Los autobuses brindan acceso a muchos lugares a lo largo de la ciudad de Chicago, y la mayoría de sus habitantes viven cerca de una parada de autobús.**

Para la mayoría de los habitantes de Chicago, el autobús es la opción de transporte público más cercana: el 96% de los residentes vive a media milla o menos de distancia (caminando) de una parada de autobús, en comparación con tan solo un 30% de residentes de Chicago que viven a la misma distancia de una estación de tren de CTA. La red de autobuses de CTA sigue la red consistente de calles principales de la ciudad que conecta y abarca toda la ciudad, permitiendo que las rutas de transporte lleguen a muchos destinos a lo largo de la misma.

**El servicio de autobuses mejora el acceso equitativo a oportunidades en Chicago.**

Aunque todavía queda mucho por hacer, el servicio de autobuses contribuye a un acceso más equitativo a las oportunidades en Chicago. En este contexto, el “acceso a las oportunidades” es la capacidad de llegar de manera fiable a ciertos lugares útiles —como trabajos, escuelas, supermercados e instalaciones de salud y recreación— en un tiempo razonable.

Debido en gran medida a que este tipo de destinos están distribuidos de manera desigual por la ciudad, el acceso a oportunidades no es equitativo a lo largo de Chicago. Los residentes de bajos ingresos, afroamericanos y latinos tienden a estar más lejos de servicios y lugares de trabajo que los habitantes caucásicos y de ingresos altos. El servicio de autobuses de CTA aporta mucho para contrarrestar las inequidades geográficas, brindando una forma asequible de transportarse por toda la ciudad para personas de todas las edades, niveles de ingresos y capacidades.

**El servicio de autobuses es esencial para los habitantes de Chicago.**

Durante las peores fases de la pandemia del COVID-19, más gente continuó viajando en autobús que en tren, lo cual demostró que el servicio de autobuses es esencial para muchos residentes de Chicago, incluyendo empleados del sector salud y de las tiendas de abarrotes que nos brindan servicios esenciales a todos.

**En 2010, la Gran Recesión trajo consigo recortes de presupuesto significativos que hicieron a la red de autobuses menos práctica y redujeron la cantidad de usuarios.**

Debido a los déficits en el presupuesto de operación que resultaron de la recesión que comenzó en 2008, CTA tuvo que implementar una

- reducción del 16% en el servicio de autobuses en 2010. Un servicio menos frecuente disminuye el acceso a las oportunidades, especialmente porque puede duplicar el impacto en el tiempo que toman los traslados que requieren transferir de una ruta de autobús a otra. Las reducciones en el servicio de 2010 tuvieron un gran impacto en los usuarios del autobús y definieron una nueva red, la cual continúa hasta hoy en día

**Las mejoras importantes al servicio de autobuses implicarán disyuntivas, recursos financieros o ambos.**

El Reporte Exploratorio habla de varias disyuntivas —en las que habrá que elegir un beneficio sobre otro— que hay que considerar: desde la asignación de espacio en las calles y paradas de autobús hasta la distribución de horas de servicio durante el día y la semana. Es importante destacar que el reporte explica que cualquier cambio en los niveles de servicio de los autobuses tiene que llevarse a cabo considerando las limitaciones de recursos financieros y en el contexto de las rutas de uso actuales

## ¿Qué sigue?

**El proyecto Bus Vision está comenzando su fase de interacción con el público para identificar mejoras potenciales al servicio de autobuses con base en las prioridades de los habitantes de Chicago.**

Al considerar cuáles cambios llevar a cabo, CTA quiere asegurarse de que cualquier nueva visión para el sistema de autobuses refleje las metas y valores del público. La divulgación del Reporte Exploratorio y el lanzamiento de la fase de interacción con el público es lo que de hecho comienza el proyecto *Bus Vision*.

## ¿Cómo puedo aprender más?

Visita [www.ctabusvisionproject.com](http://www.ctabusvisionproject.com) para conocer más sobre el proyecto Bus Vision de CTA, completar la encuesta y ver el Reporte Exploratorio completo. Para recibir actualizaciones del proyecto, regístrate enviando un correo electrónico a [ctabusvisionproject@transitchicago.com](mailto:ctabusvisionproject@transitchicago.com).



**¡Queremos escuchar de ti!**

Por favor responda nuestra encuesta visitando <https://www.research.net/r/CTABUSVISION?lang=es> o escanea el código QR.